

Conditions Générales de Vente (CGV) pour Prestations Bien-être à Domicile et Vente de Bons Cadeaux

Date d'effet : 01/01/2020 (mise à jour le 03/05/2025)

1. Objet Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités selon lesquelles Stéphanie Le Guiriec EI, ci-après dénommée le "Prestataire", propose et fournit des prestations bien-être à domicile ainsi que la vente de bons cadeaux non remboursables (sauf cas exceptionnel figurant au point 2.2).

2. Prestations Bien-être à Domicile

2.1 Réservation Les clients peuvent réserver une prestation bien-être à domicile par téléphone, par e-mail ou via le site internet du Prestataire.

2.2 Annulation En cas d'annulation de la part du client ou du Prestataire, et si la prestation a été réglée par un bon cadeau, une autre date sera convenue avec le client, dans la limite de validité du bon cadeau.

2.3 Tarifs Les tarifs des prestations sont affichés sur le site internet du Prestataire. Ils comprennent les frais de déplacement dans un rayon de 10 km autour de Toulouse. Au-delà, des frais supplémentaires pourront être appliqués.

3. Vente de Bons Cadeaux

3.1 Commande Les bons cadeaux peuvent être commandés via le site internet ou par e-mail. Le paiement s'effectue par virement bancaire.

3.2 Livraison Les bons cadeaux sont envoyés par e-mail au client une fois le paiement reçu.

3.3 Validité et prolongation exceptionnelle Les bons cadeaux sont valables pendant une période de 9 mois à compter de la date d'achat. Passé ce délai, ils ne sont plus utilisables.

À titre exceptionnel, une prolongation peut être envisagée uniquement si une demande écrite (par e-mail) est formulée avant la date d'expiration du bon.

Cette prolongation reste à l'appréciation du Prestataire et ne constitue en aucun cas un engagement automatique.

4. Modalités de Paiement Le paiement peut s'effectuer par virement bancaire ou en espèces lors de la prestation. Les coordonnées bancaires sont communiquées lors de la confirmation de réservation ou de commande.

5. Responsabilité: Le Prestataire s'engage à fournir les prestations conformément aux normes professionnelles en vigueur. En cas d'impossibilité d'assurer une prestation pour des raisons indépendantes de sa volonté, une autre date sera proposée au client.

Stéphanie LE GUIRIEC-EI
2 rue des chardons
31400 Toulouse
contact@ptitbidou.fr
0780999082



6. Confidentialité Les données personnelles collectées lors de la réservation ou de la commande sont confidentielles et destinées uniquement à la bonne exécution des prestations. Elles ne seront jamais partagées sans consentement.

7. Litiges et médiation En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution amiable. Le client peut, en cas de désaccord persistant, faire appel gratuitement à un médiateur de la consommation. Les coordonnées du médiateur seront fournies sur demande. À défaut d'accord, le litige sera soumis aux juridictions compétentes.

En acceptant les présentes Conditions Générales de Vente, le client reconnaît en avoir pris connaissance et les accepter sans réserve.

Fait à Toulouse, le 03/05/2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Stéphanie', is written over a horizontal line. The signature is fluid and cursive.

Stéphanie LE GUIRIEC-EI
2 rue des chardons
31400 Toulouse
contact@ptitbidou.fr
0780999082



Stéphanie LE GUIRIEC-EI
2 rue des chardons
31400 Toulouse
contact@ptitbidou.fr
0780999082



Responsabilité

Le Prestataire s'engage à fournir les prestations conformément aux normes professionnelles en vigueur. En cas d'impossibilité d'assurer la prestation pour des raisons indépendantes de sa volonté, il s'engage à en informer le client dans les plus brefs délais et à convenir d'une nouvelle date.

Confidentialité

Le Prestataire s'engage à respecter la confidentialité des informations personnelles fournies par le client dans le cadre de la réservation et de l'achat de bons cadeaux.

Litiges

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable. À défaut d'accord, le litige sera soumis à la juridiction compétente.

En acceptant ces Conditions Générales de Vente, le client reconnaît en avoir pris connaissance et les accepter sans réserve.

Fait à Toulouse, le 03/05/2025

Stéphanie LE GUIRIEC-EI
2 rue des chardons
31400 Toulouse
contact@ptitbidou.fr
0780999082



Responsabilité

Le Prestataire s'engage à fournir les prestations conformément aux normes professionnelles en vigueur. En cas d'impossibilité d'assurer la prestation pour des raisons indépendantes de sa volonté, il s'engage à en informer le client dans les plus brefs délais et à convenir d'une nouvelle date.

Confidentialité

Le Prestataire s'engage à respecter la confidentialité des informations personnelles fournies par le client dans le cadre de la réservation et de l'achat de bons cadeaux.

Litiges

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable. À défaut d'accord, le litige sera soumis à la juridiction compétente.

En acceptant ces Conditions Générales de Vente, le client reconnaît en avoir pris connaissance et les accepter sans réserve.

Fait à Toulouse, le 03/05/2025