

Stéphanie LE GUIRIEC-EI  
2 rue des chardons  
31400 Toulouse  
[formation@ptitbidou.fr](mailto:formation@ptitbidou.fr)  
0780999082



## Conditions Générales de Vente (CGV) pour Prestations Bien-être à Domicile et Vente de Bons Cadeaux

Date d'effet : 01/01/2020

### Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) définissent les modalités selon lesquelles Stéphanie Le Guiriec EI, ci-après dénommée le "Prestataire", propose et fournit des prestations bien-être à domicile ainsi que la vente de bons cadeaux non remboursables (sauf cas figurant en 2.2).

### Prestations Bien-être à Domicile

#### 2.1 Réservation

Les clients particuliers peuvent réserver une prestation bien-être à domicile par téléphone, par email ou par réservation en ligne.

#### 2.2 Annulation

Que ce soit une annulation de la part du client ou de la part du prestataire, si il s'agit de l'utilisation d'un bon cadeau, une autre date sera convenue avec le client .

#### 2.3 Tarifs

Les tarifs des prestations bien-être à domicile sont indiqués sur le site internet du Prestataire. Ils comprennent les frais de déplacement dans un rayon de 10 kilomètres, au-delà de quoi des frais supplémentaires pourront être facturés.

### Vente de Bons Cadeaux

#### 3.1 Commande

Les bons cadeaux peuvent être commandés en ligne sur le site du Prestataire. Le paiement s'effectue par virement bancaire.

#### 3.2 Livraison

Les bons cadeaux seront envoyés par email au client après réception du paiement.

#### 3.3 Validité

Les bons cadeaux sont valables pendant une période de 9 mois à compter de la date d'achat. Passé cette période, ils ne seront plus utilisables.

### Modalités de Paiement

Le Prestataire accepte les paiements par virement bancaire et en espèces lors de la prestation bien-être à domicile. Les coordonnées bancaires seront fournies lors de la confirmation de réservation.

Stéphanie LE GUIRIEC-EI  
2 rue des chardons  
31400 Toulouse  
[formation@ptitbidou.fr](mailto:formation@ptitbidou.fr)  
0780999082



#### Responsabilité

Le Prestataire s'engage à fournir les prestations conformément aux normes professionnelles en vigueur. En cas d'impossibilité d'assurer la prestation pour des raisons indépendantes de sa volonté, il s'engage à en informer le client dans les plus brefs délais et à convenir d'une nouvelle date.

#### Confidentialité

Le Prestataire s'engage à respecter la confidentialité des informations personnelles fournies par le client dans le cadre de la réservation et de l'achat de bons cadeaux.

#### Litiges

En cas de litige, les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable. À défaut d'accord, le litige sera soumis à la juridiction compétente.

En acceptant ces Conditions Générales de Vente, le client reconnaît en avoir pris connaissance et les accepter sans réserve.

Fait à Toulouse, le 01/01/2020

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Stéphanie Le Guiriec-Ei', is written over a horizontal line. The signature is cursive and somewhat stylized.